

PRIVACYVERKLARING

GOUD is een initiatief van Baloise Insurance.

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is Baloise Insurance. Zij is eigenaar en beheerder van deze website.

A. WAT DOET GOUD?

GOUD brengt mensen uit dezelfde buurt met elkaar in contact, en focust zich daarbij voornamelijk op medioren en senioren. Klanten kunnen zich gemakkelijk registreren, online op deze website of via de telefoon, om betaalbaar en flexibel vervoer, hulp of gezelschap aan te vragen. GOUD verbindt hen met gescreende helpers die hen een leuke tijd bezorgen terwijl ze hen naar hun bestemming brengen, helpen met klusjes of gewoon een praatje slaan. En dat tegen een kleine vergoeding.

Hoe doen we dit?

- Klanten kunnen zich gemakkelijk registreren. Dit kan online, op deze website, of via de telefoon.
- Helpers kunnen zich aanmelden. Na een screening worden zij toegelaten in de community.
- Klanten kunnen gemakkelijk een helper aanvragen. Ook dit kan online, via deze website of via de telefoon.
- GOUD zoekt dan naar een beschikbare helper uit de buurt van de klant.
- De helper komt op het gevraagde tijdstip op de gevraagde plaats aan.
- De betaling gebeurt via het platform van GOUD.

Door GOUD worden medioren en senioren gemotiveerd om hun vrijheid te behouden op een veilige, comfortabele en leuke manier. We willen hen aanmoedigen om onafhankelijk te blijven en eropuit te blijven trekken. GOUD wil mensen samenbrengen en de mogelijkheid bieden zo lang mogelijk actief deel te nemen aan de maatschappij.

B. WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Als je de GOUD-website bezoekt, verwerkt Baloise Insurance bepaalde persoonsgegevens van jou en treedt zij op als verantwoordelijke voor de verwerking. Dit doen we vooral om jou als bezoeker te herkennen en goed te bedienen. Baloise Insurance gaat zorgvuldig en transparant met die persoonsgegevens om.

Deze privacyverklaring omschrijft op welke manier Baloise Insurance als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, een verzekeraar actief in België. De maatschappelijke zetel van Baloise Insurance is gelegen aan City Link, Posthofbrug 16 in 2600 Antwerpen. Baloise Insurance wordt geïdentificeerd aan de hand van het ondernemingsnummer (BTW BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer 0096 bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder).

Wij waarderen erg dat je ons je vertrouwen schenkt en hechten dan ook zeer veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy. Baloise Insurance streeft ernaar de wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming, waaronder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG') en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, na te leven.

Deze privacyverklaring kadert in de transparantieplichtingen die Baloise Insurance heeft op grond van de AVG. Onze privacyverklaring wordt steeds actueel gehouden, de versie op onze website is steeds de meest recente versie.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we van je vragen en verwerken, waarom wij die gegevens vragen, hoe we met die gegevens omgaan, en met welke andere partners we jouw gegevens kunnen delen. Verder leggen we uit welke rechten jij als bezoeker van deze website hebt, en hoe je van deze rechten gebruik kan maken.

C. WELKE PERSOONSgegevens VERWERFT GOUD?

De persoonsgegevens die Baloise Insurance verwerft en hoe ze ermee omgaat, kunnen verschillen naargelang de diensten die u aanvraagt op onze website of indien u de gebouwen van Baloise Insurance betreedt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd).
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- betalingsvoorkeuren (bijvoorbeeld via een overschrijving of via een kredietkaart);
- algemene beschikbaarheden van de helpers om de service te kunnen organiseren;

- technische informatie (zoals de gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de website gebruikt, uw IP-adres);
- geschiedenis en logs (zoals zoekopdrachten en andere acties die je uitgevoerd hebt op de website, surfgedrag, tijd dat je de website bezocht hebt);
- gegevens over jouw gebruik van deze website (via cookies bijvoorbeeld);
- camerabeelden.

Deze gegevens worden verkregen bij de betrokkene zelf.

D. WAARVOOR VERWERKEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?

ONBOARDING VAN HELPERS

Om een veilige service te garanderen, zal GOUD de helpers screenen vooraleer zij als helper op het platform worden toegelaten. Hiervoor zullen bepaalde gegevens opgevraagd worden. GOUD zal voor de screening deels beroep doen op een externe partner.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- algemene beschikbaarheden van de helpers.

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak.

ORGANISEREN VAN GEZELSCHAP

Een van de diensten die GOUD aanbiedt, is het verbinden van particulieren om elkaar te vergezellen. GOUD zal de gegevens opvragen van enerzijds particulieren die op zoek zijn naar gezelschap en anderzijds particulieren die op zoek zijn naar een nuttige invulling van hun tijd en die graag anderen uit hun buurt helpen. Wij vragen persoonsgegevens op zodat het GOUD-platform deze partijen aan elkaar kan verbinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);

- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak.

ORGANISEREN VAN VERVOER

Een van de diensten die GOUD aanbiedt, is het verbinden van particulieren die met hun eigen wagen anderen helpen door in te staan voor hun vervoer. GOUD zal de gegevens opvragen van enerzijds particulieren die op zoek zijn naar een particulier die hen kan vervoeren en anderzijds particulieren die op zoek zijn naar een nuttige invulling van hun tijd en die graag anderen uit hun buurt helpen. Wij vragen persoonsgegevens op zodat het GOUD-platform deze partijen aan elkaar kan verbinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak.

ORGANISEREN VAN HULP

Een van de services die GOUD aanbiedt, is het verbinden van particulieren die hulp aanbieden aan anderen. GOUD zal de gegevens opvragen van enerzijds particulieren die op zoek zijn naar hulp en anderzijds particulieren die op zoek zijn naar een nuttige invulling van hun tijd en die graag anderen uit hun buurt helpen. Wij vragen persoonsgegevens op zodat het GOUD-platform deze partijen aan elkaar kan verbinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);

- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak.

VERBINDEN VAN PARTICULIEREN

GOUD zal particulieren die hun vrije tijd nuttig willen invullen, koppelen aan andere particulieren die op zoek zijn naar vervoer en/of hulp en/of gezelschap. GOUD zal de gegevens opvragen van enerzijds particulieren die op zoek zijn naar hulp en anderzijds particulieren die op zoek zijn naar een nuttige invulling van hun tijd en die graag anderen uit hun buurt helpen. Wij vragen persoonsgegevens op zodat het GOUD-platform deze partijen aan elkaar kan verbinden.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd)
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- Technische informatie (zoals de gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de website gebruikt, jouw IP-adres)
- geschiedenis en logs (zoals zoekopdrachten en andere acties die je uitgevoerd hebt op de website, surfgedrag, tijd dat je de website bezocht hebt)
- gegevens over jouw gebruik van deze website (via cookies bijvoorbeeld).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak.

GEBRUIK VAN HET CONTACTFORMULIER

Heb je vragen of suggesties voor GOUD, dan kan je via het contactformulier contact opnemen met ons. In dit geval verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (jouw naam);
- contactgegevens (je e-mailadres en (optioneel) ook je telefoonnummer).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak enerzijds en het gerechtvaardigd belang van GOUD anderzijds.

FINANCIËEL BEHEER

GOUD zal financiële gegevens van de klanten en helpers opvragen om facturen uit te kunnen sturen aan de gebruikers om zo de helpers te kunnen vergoeden. GOUD zal de gegevens opvragen van enerzijds de particulieren die gebruik maken van de service en anderzijds de particulieren die willen helpen. GOUD zal de betaling faciliteren door beroep te doen op een externe betalingsdienst.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- betalingsvoorkeuren (bijvoorbeeld via een overschrijving of via een kredietkaart).

De grondslag voor de verwerking is de contractuele noodzaak, het gerechtvaardigd belang van GOUD en de toestemming die u geeft.

VERBETERING VAN DE GEBRUIKERSERVARING

Om de gebruikerservaring op het GOUD-platform zo aangenaam mogelijk te maken, zal GOUD bepaalde gegevens verwerken:

- Technische informatie (zoals de gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de website gebruikt, uw IP-adres)
- geschiedenis en logs (zoals zoekopdrachten en andere acties die je uitgevoerd hebt op de website, surfgedrag, tijd dat je de website bezocht hebt)
- gegevens over jouw gebruik van deze website (via cookies bijvoorbeeld).

De grondslag voor de verwerking is het gerechtvaardigd belang van GOUD. Voor het plaatsen van cookies vraagt GOUD toestemming waar dat wettelijk verplicht is. Meer uitvoerige informatie over cookies, kan je terugvinden in het cookie statement.

VERWERKING VOOR DOELEINDEN VAN DIRECT MARKETING

GOUD zal jouw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden in het kader van de activiteiten van GOUD. Op die manier kan GOUD je op de hoogte brengen omtrent haar producten, updates en dergelijke meer. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om onze producten en

diensten op maat van uw persoonlijke situatie aan te bieden of voor te stellen, om tevredenheidsenquêtes uit te voeren om uw interesse voor bepaalde producten en diensten in te schatten, voor interne rapportering over marketingactiviteiten om klanten op de hoogte te brengen van verschillende acties, om merkimago te promoten bij het grote publiek. Voor deze doeleinden kan GOUD beroep doen op externe partners. Je geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor maar kan die toestemming ook steeds uitdrukkelijk intrekken.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- Technische informatie (zoals de gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de website gebruikt, uw IP-adres)
- geschiedenis en logs (zoals zoekopdrachten en andere acties die je uitgevoerd hebt op de website, surfgedrag, tijd dat je de website bezocht hebt)
- gegevens over jouw gebruik van deze website (via cookies bijvoorbeeld).

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Baloise Insurance (nl. als bedrijf te kunnen functioneren en direct marketing).

Als je jouw gsm-nummer of e-mailadres opgeeft, dan kan dat gegeven gebruikt worden voor direct marketing. Voor alles wat buiten de wettelijke opt-outregeling valt, zal jouw voorafgaande toestemming gevraagd worden.

Voor het plaatsen van cookies vraagt GOUD toestemming waar dat wettelijk verplicht is. Meer uitvoerige informatie over cookies, kan je terugvinden in het cookie statement.

STATISTISCHE VERWERKINGEN

Ter ondersteuning van de activiteiten van GOUD worden eveneens statistische verwerkingen georganiseerd, d.w.z. de verwerking van persoonsgegevens voor het creëren van statistische modellen.

Voor deze statistische verwerkingen hergebruikt GOUD persoonsgegevens verkregen in de context van andere doeleinden overeenkomstig de bepalingen van de AVG ter zake.

VERWERKING OM DE WET NA TE LEVEN

Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook gebruiken om de wet na te leven zoals:

- boekhoudkundige verwerking van de verrichting volgens de boekhoudwetgeving en fiscale verplichtingen (bijv. het opstellen van fiscale attesten);
- de verplichting om informatie door te geven aan een centraal aanspreekpunt bij de overheid;
- de verplichting om informatie door te geven aan de Belgische overheid die het dan doorgeeft aan derde landen in het kader van de automatische uitwisseling van inlichtingen met betrekking tot financiële rekeningen;

- de verplichting om bij overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene over te maken aan de overheid, die tegelijk ook tot het vermogen van de begunstigde (kunnen) behoren, d.i. de belastingwetgeving (o.a. het wetboek successierechten), die worden bewaard tot bewijs van nakoming van die verplichting;
- de interne en externe rapporteringsverplichtingen voortvloeiend uit wet- en regelgeving.

De grondslag voor deze verwerking is wettelijke verplichting in hoofde van Baloise Insurance.

DIVERSE ANDERE VERWERKINGEN

Baloise Insurance verwerkt persoonsgegevens in de context van een reeks activiteiten die eigen is aan ondernemingen:

- mogelijk in de onderzoeksfase in de context van vennootschapsactiviteiten, waaronder overnames,
- het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie mogelijk te maken.

Wij verwerken hiervoor de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens (zoals jouw naam en geboortedatum);
- contactgegevens (zoals jouw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- bankgegevens voor de verwerking van betalingen (zoals jouw rekeningnummer);
- gegevens die nodig zijn zodat klanten en helpers elkaar kunnen herkennen en bereiken (zoals de nummerplaat van het voertuig van de helper, een foto van de klant en van de helper, telefoonnummers van de klanten en helpers, ...);
- gegevens die nodig zijn om de aanvraag te kunnen organiseren (zoals de plaats en het tijdstip wanneer een helper wordt aangevraagd).
- informatie over de schadelast van de helpers om de kwaliteit van de service te kunnen bewaken;
- technische informatie (zoals de gegevens van computers, telefoons of andere apparaten waarop u de website gebruikt, uw IP-adres)
- geschiedenis en logs (zoals zoekopdrachten en andere acties die je uitgevoerd hebt op de website, surfgedrag, tijd dat je de website bezocht hebt)
- gegevens over jouw gebruik van deze website (via cookies bijvoorbeeld).

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigde belang van Baloise Insurance (nl. om als bedrijf te kunnen functioneren, fraudebestrijding en -preventie, bescherming van eigendommen en personen, informatieveiligheid).

BEVEILIGING EN BEWAKINGSCAMERA'S

Baloise Insurance verwerkt uw persoonsgegevens in de volgende context:

- toegangscontrole van de gebouwen en locaties van Baloise Insurance (bijv. toegang tot parkings en binnenruimtes) om de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen te garanderen;
- camerabewaking in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot bewakingscamera's.

Baloise Insurance verwerkt de volgende persoonsgegevens in de context van verwerkingen voor beveiliging en bewaking:

- identificatiegegevens (zoals uw naam en kenteken van uw voertuig);
- contactgegevens (zoals uw adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- camerabeelden.

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Baloise Insurance en van derden (nl. de vrijheid van ondernemen, veiligheid van personen en eigendommen en informatieveiligheid).

E. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

We bewaren je gegevens slechts zolang dat nodig is.

De persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de volgende termijnen:

- Voor wettelijke verplichtingen geldt de wettelijke bewaartermijn.
- Voor andere verwerkingen geldt de gemeenrechtelijke verjaringstermijn.

Voor statistische verwerkingen geldt in overeenstemming met de AVG geen beperkte bewaartermijn.

Gegevens met betrekking tot toegangscontrole worden bewaard gedurende een termijn van 30 dagen.

Camerabeelden van bewakingscamera's worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorziene bewaartermijnen.

F. WELKE PARTIJEN KRIJGEN INZAGE IN JOUW GEGEVENS?

In de context van onze verwerkingen worden jouw persoonsgegevens, al naargelang de context, doorgegeven aan één of meerdere ontvangers. De grondslag voor deze doorgifte is gelijklopend met de grondslag voor de verwerking.

De betrokkene, zijn aanverwanten, zijn werkgever en zijn lasthebbers

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens aan jezelf en, onder specifieke omstandigheden, aan een of meerdere van jouw aanverwanten. Daarnaast verstrekken wij ook jouw persoonsgegevens aan personen die in jouw naam en voor jouw rekening optreden in de context van GOUD.

Doorgeven van jouw gegevens aan andere bedrijven van de Baloise Group

Om onze diensten optimaal te kunnen leveren, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan en ontvangen van andere bedrijven binnen Baloise Group.

Uitwisseling van gegevens met derden

Wanneer dat vereist is, kunnen wij ook relevante bijkomende gegevens delen met overheden, socialezekerheidsinstellingen, advocaten, gerechtsdeurwaarders, boekhouders, aanbieders van betalingsdiensten en bemiddelaars of andere derden die rechtmatig betrokken zijn bij de behandeling van uw aanvragen.

Wanneer wij een externe dienstverlener inschakelen om schulden of onbetaalde vergoedingen in te vorderen, kunnen wij hun uw gegevens bezorgen.

Wij delen jouw persoonsgegevens mogelijk ook mee aan derden voor het rondzenden van onze nieuwsbrief, het opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens, het beantwoorden van uw vragen, wanneer we informatie naar jou versturen en voor het optimaliseren van onze website.

Overheden, gerechtelijke instanties en toezichthouders

Om de wet na te leven, zijn wij soms verplicht om jouw gegevens te verwerken en door te geven aan derden (bijvoorbeeld wanneer de overheden daarom vragen). Het kan o.a. gaan om overheidsinstanties, gerechtelijke of politiebureaus en toezichthouders.

Externe dienstverleners in binnen- en buitenland

Voor de uitvoering van een aantal verwerkingen doen wij een beroep op gespecialiseerde dienstverleners die (deel)opdrachten en de bijhorende gegevensverwerking uitsluitend voor en ten behoeve van ons uitvoeren ('verwerkers').

- ICT(-beveiliging)-dienstverleners, zoals datacenters, leveranciers van het platform waarop de verzekeringscontracten worden beheerd, dienstverleners die ondersteuning bieden bij het opzetten, onderhouden, testen en verbeteren van de beveiligingen van onze ICT-systemen;
- marketing- en communicatiebureaus, zoals e-mailcampagnetoepassingen, dienstverleners die mailingcampagnes per post verzorgen o.a. om fiscale attesten aan helpers te bezorgen;
- beveiligings- en bewakingsfirma's;
- dienstverleners voor archivering van papieren documenten;
- dienstverleners van veilige vernietiging van papieren documenten.

Die dienstverleners zijn contractueel verplicht om de doeleinden van de gegevensverwerking die wij hebben vastgelegd, na te leven.

G. DE BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Beveiliging en geheimhouding

Wij behandelen je gegevens als vertrouwelijk, waken over de veiligheid ervan en nemen alle noodzakelijke maatregelen over gegevensbescherming. Daarvoor gebruiken wij algemeen aanvaarde veiligheidsnormen o.a. gebaseerd op ISO 27001.

De dienstverleners met wie wij werken, zijn contractueel en/of wettelijk verplicht om de voorschriften over gegevensbescherming, de geheimhoudingsplicht en de gegevensbeveiliging na te leven

Risico's van het internet

Wanneer je gegevens verzendt via het internet, doe je dat op je eigen risico. Wij beschermen de gegevens die via deze website worden verzonden tijdens hun verzending met passende versleutelingsmechanismen.

We nemen ook technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om op deze website het risico te verminderen. Wij hebben echter geen controle over het toestel dat jij gebruikt. Je moet dus zelf informatie inwinnen over de vereiste veiligheidsvoorzorgen en passende maatregelen treffen, zoals bijv. het kiezen van geschikte wachtwoorden en het vertrouwelijk bewaren van deze wachtwoorden.

Blokkering van de toegang

Wanneer wij veiligheidsrisico's vaststellen, hebben wij het recht om de toegang tot onze website te onderbreken of in ernstige gevallen te blokkeren tot de veiligheidsrisico's verdwenen zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verliezen of gevolgschade die worden veroorzaakt door de onderbreking of blokkering van de toegang.

H. JOUW RECHTEN ALS GEBRUIKER VAN GOUD

De AVG kent je als betrokkene een aantal rechten toe, die je ten opzichte van ons kunt uitoefenen.

OVER WELKE RECHTEN BESCHIK JE?

De AVG kent je als betrokkene een aantal rechten toe. Om de uitoefening van deze rechten te vereenvoudigen, bezorgen wij jou hieronder achtergrondinformatie over die rechten en de manier waarop je die rechten kunt uitoefenen. Onder bepaalde omstandigheden legt de AVG beperkingen op aan deze rechten.

Recht op informatie

Je hebt recht op algemene informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Die informatie wordt via deze algemene privacyverklaring verstrekt of via specifieke privacyverklaringen.

Recht op toegang

Als je uitsluitel wilt krijgen of wij al dan niet persoonsgegevens over je verwerken of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en bepaalde informatie over deze verwerking wenst te ontvangen, kun je uw inzagerecht bij ons uitoefenen. Je kunt eveneens een kopie van jouw persoonsgegevens opvragen.

Recht op verbetering

Als je vaststelt dat wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens verwerken, dan kun je aan ons vragen om deze persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

Recht op gegevenswissing

Je kunt in specifieke gevallen vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen, bijv. wanneer de bewaartermijn voor deze persoonsgegevens is verstreken. Dit recht is echter niet absoluut. Zo kunnen wij bijv. nog steeds persoonsgegevens bewaren om te voldoen aan verplichtingen onder de geldende wetten en regels die ons verplichten of toelaten om jouw gegevens te bewaren of in de context van rechtsvorderingen.

Recht op beperking

Je mag volgens de wettelijke voorwaarden vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Baloise Insurance kan onder bepaalde omstandigheden ook zelf besluiten om een verwerking te beperken. De verwerking van jouw persoonsgegevens blijft nog steeds mogelijk in uitzonderlijke gevallen, bijv. met jouw toestemming of in de context van een rechtsvordering.

Recht om jouw toestemming in te trekken

Als je toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb je het recht om die toestemming op elk ogenblik weer in te trekken door dit aan ons te melden. De intrekking van jouw toestemming heeft geen invloed op de gegevensverwerking die tot op dat ogenblik plaatsvond op basis van jouw toestemming.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer de gegevensverwerking geautomatiseerd verloopt en gebaseerd is op jouw toestemming of op een overeenkomst, mag je jouw persoonsgegevens bij ons opvragen op een draagbaar formaat.

Recht op bezwaar

Indien een verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang of algemeen belang, dan kun je je verzetten tegen deze verwerking op grond van redenen eigen aan jouw specifieke situatie. In dat geval mogen wij jouw persoonsgegevens alsnog verder verwerken, indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen, die zwaarder wegen dan jouw belangen of indien de verwerking verband houdt met een rechtsvordering.

Je kunt ons ook te allen tijde laten weten dat wij jouw persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor marketing- en reclamedoeleinden. Dit bezwaar verhindert niet dat jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden worden verwerkt.

Recht bij automatische individuele besluitvorming waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor de klant rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem aanmerkelijke mate treft

Heb je vragen of opmerkingen bij het resultaat van een automatische beslissing, dan kun je contact opnemen. Wij informeren je over de logica achter een beslissing en de gevolgen die eruit voortvloeien. Je hebt het recht om het besluit aan te vechten en menselijke tussenkomst te vragen.

Recht om klacht in te dienen

Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In België is de bevoegde toezichthouder de Gegevensbeschermingsautoriteit.

HOE KUNT U DEZE RECHTEN UITOEFENEN?

Je kan je rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze Data Protection Officer via e-mail op het adres privacy@baloise.be. Dit kan ook door een brief te sturen naar:

Baloise Insurance
Data Protection Officer
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

Als je je rechten uitoefent, vragen wij om zo specifiek mogelijk te zijn, zodat je vraag concreet kan worden behandeld.

Wij wijzen er ook op dat je identiteit redelijkerwijze moet kunnen geverifieerd worden om je rechten uit te oefenen, zodat wordt vermeden dat iemand anders ze uitoefent. Als principe gebruiken wij daarbij dat wij jou op dezelfde manier identificeren en je identiteit verifiëren als wanneer wij jouw gegevens verzamelden. Soms zullen wij je dus moeten vragen bewijs van jouw identiteit te leveren. Dat geldt bijvoorbeeld als je ons vraagt iets te doen waardoor wij jou gegevens moeten bezorgen, want wij willen jouw gegevens niet bezorgen aan een andere persoon, of als je vraagt belangrijke gegevens te verwijderen, want wij willen niet dat eender wie ervoor kan zorgen dat wij gegevens waarvan jij verwacht dat wij ze hebben, verwijderen.

BEPERKINGEN ALS WIJ JE NIET KUNNEN IDENTIFICEREN

Voor bepaalde verwerkingen, bijv. statistische verwerkingen, kan het zijn dat wij beschikken over gecodeerde of gepseudonimiseerde persoonsgegevens, waardoor wij niet in staat zijn om je te identificeren. In dat geval zijn overeenkomstig de AVG bepaalde rechten niet van toepassing.

I. WIJZIGINGEN AAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Baloise Insurance kan deze privacyverklaring aanpassen omwille van wettelijke gronden, omwille van bepalingen van de toezichhoudende overheid, of, omwille van bepaalde operationele aspecten.

J. EEN VRAAG OF EEN KLACHT?

Voor meer informatie, vragen, suggesties en klachten kan je terecht bij onze Data Protection Officer. Je kan hiermee contact opnemen via privacy@baloise.be of per brief:

Baloise Insurance

Data Protection Officer

Posthofbrug 16

2600 Antwerpen